

## **FHS TURİZM ( GEZGİN DAMAKLAR ) YURT DIŞI TUR SATIŞ SÖZLEŐMESİ**

### **MADDE 1: TARAFLAR VE KONUSU**

Bir tarafta Tatil Merkezi Turizm Org. AŐ. / FHS TURİZM / Gezgin Damaklar ( Bu sözleşmede kısaca FHS TURİZM / Gezgin Damaklar diye anılacaktır) diğer tarafta Tüketici arasında yurt dışı tur ve gezileri konusunda iŐbu sözleşme akdolanmuŐtur.

#### **Seyahat Acentası**

**Tatil Merkezi Turizm Org.AŐ.**

**Adına Satış Temsilcisi :**

**Adres:**

**Telefon:**

**E-mail:**

**İmza**

**( Var ise ) Yerel Temsilci**

**Adı Soyadı :**

**Adresi :**

**Telefonu :**

#### **Tüketici**

**Adı ve Soyadı:**

**T.C Kimlik No:**

**Adres:**

**Telefon:**

**E-mail:**

Yukarıda belirtilen adreslerin değişiklikleri usule uygun Őekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe, en son bildirilecek adrese yapılacak tebliğler ilgili tarafa yapılmıŐ sayılır.

## MADDE 2: TURUN SÜRESİ

TUR .../ ... / 2018 saat ..... hareketle , ... /... / 2018 saat ..... dönüş olmak üzere toplam..... gece ..... gündür. Tur boyunca tesiste konaklama..... gecedir, toplam yolculuk.....gece ..... gündüzdür.

**2.1** Alınan turun yazılı programında belirtilen konaklama, yolculuk, gezi süreleri ve tarihleri, yemek-öğün sayısı ve pansiyon durumu, rehberlik hizmetleri sözleşme için esas alınır. Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tur programlarında tüm detaylar yer almaktadır.

## MADDE 3: GÜZERGÂH, ULAŞIM KONAKLAMA YİYECEK İÇECEK PAKET PROGRAMI

Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tur programında yer alan, belirtilen konaklama, yolculuk, gezi süreleri yol güzergâhı, gezilecek yerler ve tarihleri, yemek- öğün sayısı ve pansiyon durumu, rehberlik hizmetleri sözleşme için esas alınır.

Turun Güzergahı ..... / .....  
Ulaşım Şekli .....  
Konaklama Yeri .....  
Ulaşım Araçları Cinsi .....

**BAGAJ:** Tura katılan Tüketicinin her türlü gezide 23 x 40 x 55 cm ebatlarında el çantası ve 20 kg bagaj götürme hakkı vardır. Bundan fazlası bagaj extra ücrete tabidir. Extra bagaj ücreti uçak firması esaslarına göre belirlenir. Bagajların içinde para, kıymetli evrak ve benzeri değerli ziynet eşyaları bulundurulmamalıdır.

Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, Acentanın ayrıca ve açıkça yazılı izin olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.

**VİZE:** Vize pasaport işlemleri tüketiciye aittir. Tüketicinin vize talebi halinde pasaportunu teslim ile yükümlüdür. Tüketici, pasaport ve vize için gerekli evrakları süresi içinde teslim etmelidir, teslim etmemesi halinde vize ile ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Ancak gezinin başlamasından 1 ay önce gerekli tüm belgelerin eksiksiz olarak FHS TURİZM / Gezgin Damaklar' a teslim edilmesi halinde ücreti mukabilinde vize işlemleri takip edilebilir. Tüm turlar için Tüketicilerin tur hareket tarihinden itibaren en az 6 ay süreli Pasaportunun olması zorunludur. Tur hareket tarihine kadar vize ücretlerinde olabilecek fiyat artışları Tüketicilere yansıtılır. 1 aylık sürede veya daha sonra vize için teslim edilen pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'ın vize alınamamasından dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. Vize alınması o ülkeye giriş garantisi vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'ın hiçbir sorumluluğu yoktur. Bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez.

- Vize talep ediyorum  
 Vize talep etmiyorum

**GEZİLER ESNASINDAKİ DİĞER HİZMETLER** Programda yer alan gezilerin dışında ücreti ile ihtiyarı

turlar düzenlenebilir. Tur programlarında belirtilen konaklama şekli, yemekler, ulaşım, bölge gezileri, transfer ve rehberlik hizmetleri dışında programda belirtilmeyen yemekler, turlar,

alkollü-alkolsüz içecekler, bahşışler, telefon görüşmeleri, kuru temizleme ve otellerde yapılan diğer extra harcamalar gibi şahsi harcamalar tüketiciye aittir.

#### **MADDE 4: FESİH KOŞULLARI**

FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'ın sözleşmeyi feshetmesi halinde, Tüketici uğradığı zarar oranında tazminat hakkına sahip olur. Ayrıca, FHS TURİZM / Gezgin Damaklar, Tüketicinin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri ve tüketiciyi borç altına sokan tüm belgeleri 10 gün içinde Tüketicisine iade eder. Sözleşmenin feshi, tura kayıt edilen Tüketici sayısının, turun düzenlenmesi için gerekli olan sayıya tur kalkış tarihinden 7 gün önceye kadar ulaşmaması halinde veya FHS TURİZM / Gezgin Damaklar gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, ortaya çıkan mücbir sebeplerden dolayı turu iptal hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz. Ancak FHS TURİZM / Gezgin Damaklar 7 gün önce Tüketicisine de bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı yurt dışı turları gezi başlangıcından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Tur kapsamındaki otel, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilen yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklikleri ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını geri alabilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz. Tüketici, tura devam etmesinin mümkün olmaması durumunda hareketten en az 7 gün önce FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'a niyetini bildirerek rezervasyonunu, tur açısından geçerli tüm koşulları yerine getiren bir üçüncü kişiye devredebilir. Bu durumda turu devreden ve devralan, sözleşmeye taraf FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'a karşı tur ücretini ve devirden doğan tüm ilave masrafların ödenmesinden müteselsilen sorumludur. Yönetmelik ve Yasa hükümlerine aykırı olmamak şartı ile yapılan iptallerde, Tüketicisine Yurt dışı turlarında seyahat iptal sigortası teminatları dahilinde de geçerli olan şartlar gereğince iptal ve iade yapılır. Rezervasyon iptali, süresi içinde yapılırsa dahi FHS TURİZM / Gezgin Damaklar hizmet bedeli olarak, servis verilen her oda için 75 TL alır. Süresi içinde yapılan değişikliklerde her değişiklik için 75 TL hizmet bedeli tahsil edilir.

#### **MADDE 5: SÖZLEŞMEYE UYULMAMA HALLERİ VE KUSUR**

FHS TURİZM / Gezgin Damaklar kusuru veya bu sözleşmeye kısmen yada tamamen uymadığı takdirde ödenen paranın tamamını iade eder ve Tüketici' ye Türsab Kütahya Çizelgesine uygun tazminat ödemeyi taahhüt eder.

#### **MADDE 6: MÜCBİR SEBEP**

FHS TURİZM / Gezgin Damaklar tura çıkmadan veya tur sırasında meydana gelebilecek olağanüstü durumlarda (savaş, deprem, sel, heyelan, önlenemeyecek olaylar v.b) ve gezinin سلامتini etkileyecek yüksek tehlike yaratan hallerde programı değiştirmek veya tümü ile iptal etmek hakkına sahiptir. Tüketici, tura çıkmadan veya tur sırasında meydana gelebilecek olağanüstü durumlarda 1. derece yakınlarının yada kendisinin vefatı, ağır hastalık, kaza, tutuklama, hallerinde programı değiştirmek veya tümü ile iptal etmek hakkına sahiptir.

#### **MADDE 7: ÜCRET, ÖDEME ŞEKLİ**

**7.1** Sözleşme bedeli KDV dahil ..... TL' dir.

**7.2 A-)** Peşin satış bedeli KDV dahil fiyatı ..... TL' dir.

B-) Taksitli satış bedeli KDV dahil fiyatı ..... TL' dir.

- a- ) Peşin ödeme tutarı .....TL' dir.
- b-)Taksit sayısı .... taksit tutarı ..... TL Toplam ..... TL
- c-) Taksitli ödemede faiz oranı %.....

C-) Taksitli yapılan satışlarda, satıcı veya sağlayıcı taksitlerden birinin veya bir kaçının ödenmemesi halinde, kalan borcun tümünün ifasını talep etme hakkını saklı tutmuşsa, bu hak, ancak satıcının veya sağlayıcının bütün edimlerini ifa etmiş olması durumunda ve tüketicinin birbirini izleyen en az iki taksidi ödemede temerrüde düşmesi ve ödenmeyen taksit toplamının satış bedelinin en az onda biri olması halinde kullanılabilir. Ancak satıcının veya sağlayıcının bu hakkını kullanabilmesi için en az bir hafta süre vererek muacceliyet uyarısında bulunması gerekir.

## **MADDE 8: FİYAT DEĞİŞİKLİKLERİ VE İNDİRİMLER**

**8.1 FİYAT DEĞİŞİKLİKLERİ:** Sözleşmede öngörülen fiyat ve koşullar değiştirilemez. Ancak, Liman ve havaalanına iniş vergileri gibi harç, vergi ve ücretler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişikliklerine bu hüküm uygulanmaz. FHS TURİZM / Gezgin Damaklar turdan önce yukarıda verilen nedenlerle meydana gelen fiyat artışını tüketiciye sözleşmede yer alan Tüketici iletişim bilgilerine derhal bildirir. Bu durumda Tüketici herhangi bir tazminat ödemeden sözleşmeden dönme hakkını kullanır ya da değişiklikleri ve fiyat üzerindeki etkisini belirtilen ek sözleşmeyi kabul eder. Tüketici sözleşmeden döndüğü takdirde FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'ın kendisine ikame bir paket tur sunabilmesi halinde, eşdeğerde bir başka tur alma ya da sözleşme kapsamında ödemiş olduğu tüm bedeli 10 gün içinde geri alarak sözleşmeden dönme haklarından birini kullanabilir.

## **8.2 ÇOCUK İNDİRİMLERİ**

**0-2 Yaş:** 0-2 yaş arasındaki çocuklar pasaportlarına göre indirimden yararlanırlar. Uçak ulaşımına havayolunun geçerli kuralları uygulanır. Konaklamalarda ise ebeveyn odasında kalmak kaydıyla konaklama kuruluşlarının indirim oranlarından yararlanırlar.

**2-12 Yaş:** 02-12 yaş arasındaki çocuklar pasaportlarına göre indirimden yararlanırlar. Uçak ulaşımına havayolunun geçerli kuralları uygulanır. Ebeveyn odasında kalmak kaydıyla konaklama kuruluşlarının indirim oranlarından yararlanırlar.

## **MADDE 9: SÖZLEŞMENİN DEVRİ**

Tüketici, paket tura devam etmesinin mümkün olmaması durumunda, harekette en az 7 gün önce FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'a niyetini bildirerek rezervasyonunu, geçerli tüm koşulları yerine getiren bir üçüncü kişiye devredebilir. Bu durumda devreden ve devralan sözleşmeye taraf FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'a karşı, bakiye tutarın ve söz konusu devirden doğan tüm ilave masrafların ödenmesinden müteselsilen sorumludur.

## **MADDE 10: SORUMLULUK**

### **FHS TURİZM / Gezgin Damaklar SORUMLULUKLARI**

FHS TURİZM / Gezgin Damaklar sözleşmeden doğan yükümlülükleri gereği gibi ifa edilmemesinden dolayı sorumludur. Ancak İş bu sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa

edilmemesi tüketicinin kusuruna veya mücbir bir sebebe dayanıyorsa FHS TURİZM / Gezgin Damaklar sorumlu tutulamaz. FHS TURİZM / Gezgin Damaklar Sözleşme esaslarından ulaşım ve konaklama hizmetlerinden bir veya ikisinin sağlanamaması ya da sağlanamayacağına anlaşılması durumunda turun devam etmesi için eşdeğerde alternatif düzenlemeler yapar. Ancak sözleşmede yazılı hizmetler ile sunulan hizmetlerin farklı olması halinde FHS TURİZM / Gezgin Damaklar aradaki farkı tazmin eder. Söz konusu düzenlemeleri yapmak mümkün değilse, ya da bunlar haklı nedenlerle Tüketici tarafından kabul edilmez ise; FHS TURİZM / Gezgin Damaklar Tüketicinin hareket yerine veya kabul edeceği herhangi bir dönüş noktasına geri dönmesi için eşdeğerde ulaşım imkanı sağlar. Tüketicinin yaptığı tüm ödemeleri 10 gün içinde iade eder ve gerekli hallerde Tüketicinin zararını tazmin eder. Bunun dışında Tüketicinin bu değişiklikten dolayı başkaca bir tazminat hakkı doğmaz. Sözleşme metninde veya müstakil herhangi bir belgede Tüketicinin Paket Tur Sözleşmeleri Uygulama Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelikte yer alan haklarını kullanmaktan feragat ettiğine dair veya FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'ın bu Yönetmelikten kaynaklanan yükümlülüklerini sınırlayan veya ortadan kaldıran kayıtlar geçersizdir.

## **TÜKETİCİ SORUMLULUKLARI**

Paket tur kapsamında yer alan ve sözleşme eklerinde FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'ın talep ettiği bilgi ve belgeleri tam doğru ve eksiksiz olarak FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'a vermek ve verdiği bilgiler ve belgelerden sorumlu olduğunu kabul eder. Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır. Reşit olmayan kişilerin yurt dışında seyahat etmesi halinde, Tüketici veya Tüketicinin kaldığı yerle doğrudan teması programda yer alan otel iletişim bilgisi ve rehber kanalı ile sağlanır.

## **MADDE 11: BİLDİRİM, TANITIM BROŞÜRÜ**

Tüketici sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi halini hizmetin ifa edilmesi gerektiği ya da ifa edildiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde FHS TURİZM / Gezgin Damaklar'a bildirmek zorundadır. Sözleşmenin tamamlayıcı parçası olan Tanıtım broşürü ve tur programlarında turlar hakkında açıklamalar yer almaktadır. Söz konusu turlarda yapılan değişiklikler Tüketicieye derhal bildirilir. Sözleşme sonrası olan değişiklikler ise tarafların mutabakatı ile yapılır.

## **MADDE 12: YETKİLİ MAHKEME**

Bu sözleşmenin uygulanmasından doğan ihtilafların çözümü için İstanbul Mahkemeleri ve Tüketici kanununun 23. maddesi gereğince Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

## **MADDE 13: DAMGA VERGİSİ**

Bu sözleşmeden doğan Damga vergisi FHS TURİZM / Gezgin Damaklar tarafından ödenecektir.

## **MADDE 14: SEYAHAT SİGORTASI**

Tüketici 1618 sayılı yasanın 12. Maddesi kapsamında sigorta poliçesini kabul eder. Tüketici poliçe kapsamında teminat altına alınan risklerin gerçekleşmesi halinde seyahat bitim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde belgeleriyle birlikte başvurmak zorundadır. 7 günlük sürenin aşımı halinde, tüketici acenta ve sigorta şirketinden herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

- Sigorta talep ediyorum  
 Sigorta talep etmiyorum

**MADDE 15:** İş bu sözleşme 15 maddeden oluşup 6 sayfadan ibaret olarak taraflarca ....../...../2018 tarihinde imzalanmıştır.

**Değerli Misafirimiz,**

**Sizlerin daha iyi hizmet almak ve güvenle seyahat etmenizi sağlamak için aşağıdaki**

**detaylara dikkat etmenizi önemle rica ederiz.**

**\* Pasaport sürenizin yurt dışına çıkış yapacağınız tarihten itibaren en az 6 ay süreyle geçerli**

**olması gerektiğini, vize gerekmeyen ülkeler için de bu şartın kesinlikle öngörüldüğünü,**

**\*Seyahat araçları ve konaklama tesisleri ile ilgili memnuniyetsizliklerinizi tur esnasında**

**yetkililere bildirmenizi,**

**\* FHS TURİZM / Gezgin Damaklar paket tura katılacak Tüketici sayısının yeterli olmadığı durumda paket turun iptalini**

**Tüketiciye 7 gün içinde bildireceğini,**

**\* Çocukları ve sağlığını düşünerek otobüslerimizde, transfer araçlarımızda sigara içmenin**

**yasak olduğunu,**

**\* Otellere giriş saatinin 15.00, çıkış saatinin 12.00 olduğunu,**

**\* Turlarımızın kapsamında İstanbul alan transferimizin olmadığını,**

**\* Turlardan erken ayrılışlarda herhangi bir iade söz konusu olmadığını,**

**Önemle hatırlatırız.**